

消費者支援機構福岡発 2020-027 号
2021 年 1 月 21 日

株式会社 P G S ホーム 御中

適 格 消 費 者 団 体
特定非営利活動法人消費者支援機構福岡
理 事 長 朝 見 行 弘
〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1丁目18番16号博多駅前1丁目ビル302号
(本件に関するお問い合わせ先) 担当者 司法書士 及川 修平
TEL 092-761-3203 / FAX 092-725-2320

貴社契約書類等に関するご連絡

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

当機構からの申入れに対し、2020年10月16日付書面にてご回答いただきました件について、以下のとおりご連絡いたします。ご回答をいただいてからお時間を要しまして申し訳ございませんでした。

なお、本ご連絡は公開の方式で行わせていただきます。したがって、本ご連絡の内容及びそれに対する貴社のご回答の有無とその内容等、本申入れ以降のすべての経緯・内容を当機構のウェブサイト等で公表いたします。

貴社ウェブサイト（URL：<https://www.pgs-home.jp/strength/>）の表記につきましては、タイトル及び内容について、当機構が当初懸念しておりました、あたかも品質を保証しているかのように受け取られかねない記載（優良誤認に当たる表記）は改められているものと思われまので、当機構としては、本ご連絡をもって貴社に対する本申入活動を終了いたします。

保証書の表記につきましては、現時点で更なる申入れはいたしません。が、勧誘をする際には、顧客の誤解を招くような説明をしないように注意していただきたいと思料します。

今後も当機構では、消費者の権利確立をめざし、消費者被害の調査、情報提供、救済活動等を行うとともに、事業者の、消費者に対する不当な勧誘行為や、不当契約条項の使用中止の申入れ活動を行っていく所存でございますので、貴社におかれましては、引き続き当機構の活動にご理解とご協力をいただければ幸いです。

なお、本通知は、当機構の貴社に対する本件対象表示に関する申入れ活動を終了するご連絡であり、貴社の利用されている契約条項が消費者契約法その他法令に反しない正当なものであることを認める趣旨ではありませんので、その点ご留意ください。

以上