

アプライドスタープラチナプレミアム スマホ/タブレットPCサポートサービス付 個人のお客様限定>ファミリーサポートROYALプラン会員規約 Vol.4

第1章 総則

第1条 (規約の適用)

- 1 本規約は、アプライド株式会社(以下、「弊社」と言います。) が提供するサービス(以下、「本サービス」と言います。) の契約者に遵守いただく規約となります。本サービス申し込み時時点で、本規約に同意したものとさせていただきます。
- 2 弊社は、日本国内に居住又は滞在の中のお客様のみを対象として、日本国内においてのみ本サービスを提供いたします。

第2条 (会員)

- 1 本サービスをお申し込みの際は、本規約をご承諾いただいたうえで、弊社で行う審査、承認を得た方をアプライドスタープラチナプレミアム会員(以下、「本会員」と言います。)とさせていただきます。
- 2 弊社が審査のうえに入会承認した本会員に対して、弊社はアプライドスタープラチナメンバーズカード(以下、「本カード」と言います。)を発行させていただきます。本サービスは、お申し込みいただいた機器(以下、「サービス対象機器」と言います。)に対して付与されるサービスです。サービス対象機器は、本サービスお申し込み時に製品型番とシリアル(製造)番号を登録したパソコン、スマートフォン又はタブレットPCの合計5台までのデバイスをサポートします。また、5台のうち少なくとも1台はパソコンを含むものとします。型番、シリアル番号が確認できない場合は、本サービスは適用されません。本会員が虚偽のうえに利用した場合、本会員に対し弊社指定のテクニカルサービス料金表による利用料金を請求させていただきます。
- 3 本会員の加入した本サービスの支払いは、本会員が入会申込時に支払い方法として指定したクレジットカードによる月額支払い、又はその他弊社が定める方法とさせていただきます。支払いに関しては、第5章第19条に準じます。また、料金等の引き落としは本サービスお申込時のクレジットカード会社又は収納代行会社の利用規約に準じます。

第3条 (アプライドスタープラチナメンバーズカードの管理)

- 1 本カードは弊社が管理するお客様番号と本カードに記載されているお客様番号により関連付けられた本会員以外には使用できません。
- 2 本カードの所有権は弊社にあります。本会員は、善良なる管理者の注意をもって本カード及び本カード情報を使用し管理しなければなりません。また、本会員は他人に対し、本カードを貸与、預託、譲渡すること、また、本カード情報を預託、もしくは使用させることを一切してはなりません。本カードの紛失に対して発生し得るいかなる損害も弊社はその責を負わないものとします。万一、本カードを紛失した場合は再発行が必要になりますので、本サービスをお申し込みまたは返した弊社店舗に連絡ください。紛失・盗難時に付与されていたポイント残高は返還されません。また、再発行に際しては、第3章第11条に準じた手数料1,100円(税込)が発生します。
- 3 本カードによって、本サービスに加入した本会員であることが証明されます。本カードがないと本サービスにて提供されるサービスや特典を利用できないことがあります。

第4条 (アプライドスタープラチナメンバーズカードの機能)

- 1 本カードを店頭にて提示することにより、本サービス内のご契約プランに含まれる付属のサービスのサービスをご利用いただくことができます。
- 2 本カードにはアプライドメンバーズカードのポイント機能が付いております。本カードにポイントを貯蓄していただくことにより、アプライド各店にて支払いにご利用いただくことができます。

第5条 (規約の変更)

弊社は、本会員の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。本規約の変更は、変更後の規約を弊社ホームページ (<http://www.applied-g.jp/premiumfamily-support/royal.pdf>)に提示し、掲示後は特に定めがない限り本会員全員に対して変更後の規約を適用するものとします。

第2章 本サービス

第6条 (本サービス内容と範囲)

- 1 本サービスは個人のお客様限定のプランです。本サービスは、お申し込み時に製品型番とシリアル(製造)番号を登録したパソコン、スマートフォン又はタブレットPCの合計5台までのデバイスを対象機器としてサポートします。但し、5台のうち少なくとも1台はOSがWindowsのパソコンを含むものとします。一部、対象外となる機器がございます。尚、製品型番とシリアル(製造)番号の登録が確認できない場合は、本サービスは一切適用されません。
- 2 本サービスは、本カード、もしくは本カード番号を提示し、各サービスが含まれたプランに加入されていることが確認され、かつサービス対象機器に限り適用されます。また、お申し込み時に登録いただいた同一住所のみに限り、本サービスは適用されます。それら以外について、本サービスは一切適用されません。また、本サービスを提供又は運営するための諸規定もしくは、個別規約及び注意事項は、本利用規約の一部を構成するものとします。
- 3 プレミアムW会員サービス内容と範囲

各サービスは、次の第6条第3項第1号のサービスの組み合わせにより提供されます。

- (1)弊社が提供する本サービスは、①店頭サポート、②電話/リモートサポート、③パソコン定期検査サービス(P検)、④出張サポート、⑤PCオンライン最適化サービス、⑥オーバーホールサービスがあります。また、個別のサービスを解約・変更することはできません。
- (2)①の店頭サポートは、テクニカルサポートメニューに明記している会員価格にて提供します。その他サポートメニューについては、弊社の定める料金が必要となります。
- (3)②の電話/リモートサポートは本会員専用のナビダイヤルで行い、サポートに関わる通話料金は本会員負担となります。1回のサポート時間は30分までとし、その操作説明・トラブル解決は、弊社の定める範囲内でサポートとなります(別紙「アプライド会員制テクニカルサポート プレミアム会員サポート サービス規程」をご参照ください)。30分を超える場合は、①の店頭サポート、又は④の出張サポートを案内します。尚、電話/リモートサポートは全ての問題解決を保証するものではありません。
*ナビダイヤル通話料目安 固定電話:180秒につき税込9.95円
携帯電話:約20分につき税込11円
- *フリーソフト操作やネットワーク共有設定、売買契約取引に関するサポート、実際の金銭の絡む購入支援やクレジットカードの登録、マイナンバーなどの個人情報の登録等サポート対象外があります。
- *364日 10時30分～19時30分 最終受付は19時まで
1回のサポートは30分まで
(30分を超える場合は、①の店頭サポート又は④の出張サポートを案内します。)
- (4)③のパソコン定期検査サービスは、契約期間内に限り、本サービス開始日の前後1ヶ月以内に定期検査を1回受けできます。定期検査サービスは店頭お持ち込みのみ、数日間お預かりでの作業となります。
- (5)④の出張サポートは、お申し込み時に登録いただいた同一住所に限り、出張基本料及び弊社が指定するテクニカルサポートメニューのものを無料で提供します。また、弊社が定める出張サービスエリア外(目安:弊社店舗から30km圏外)は、別途エリア外料金が必要になる場合や出張サービスを提供できない場合があります。訪問時間帯は11時～18時までとし、1回の現地作業時間が60分を超える場合は、一時的に上げを相談する場合があります。
- (6)④の出張サポートは月間利用回数2回を上限とします(プレミアムWG Proプランに加入の場合も同様です。)。利用回数については、トラブル解決までを1回とし、その判定は弊社が行うものとします。上限回数を超えるサービスを提供する場合や、対象外のテクニカルサポートメニューを提供する場合については、弊社の定める追加料金を支払いいただくこととなります。訪問は、本会員から依頼を受けてから都度弊社にて日時調整します。尚、依頼日当日の訪問は基本行っておりません。
- (7)⑤のPCオンライン最適化サービスは、1年に1回、オンラインで最適化の作業を行うサービスです。必ず、事前予約が必要となりますので、お客様ご都合の良い日程を弊社コールセンター又は店舗までご相談ください。ご予約ください。予約時間になりましたら、弊社コールセンターからお客様にお電話をし、担当者で確認の上、作業を行います。尚、記憶装置内のデータ、ファイルの消失・破損については一切保証いたしかねますので、必ずお客様ご自身で予めバックアップをお取りください。
- (8)⑥のオーバーホールサービスは、1年に1回、ご登録のデスクトップパソコン又はノートパソコンを分解し、清掃作業、グリス交換を行った上で、再組み立て・動作検証を行います。分解から組み立てを行うため、作業日数は1週間前後かかることがありますので予めご了承ください。サービス対象機器はデスクトップパソコン又はノートパソコンのみとなります。一部対象外となる機器がありますので予め店頭にてご確認ください。お客様からお預かりした製品に保存されているデータは、分解・組み立て作業を行う過程において、データが消去されてしまうことがあります。記憶装置内のデータ、ファイルの消失・破損については一切保証いたしかねますので、必ずお客様ご自身で事前にバックアップをお取りください。
- (9)不要パソコンの引き取りは台数2台までとし、記録媒体の物理破壊、もしくはデータ消去は本会員の申し出により行うこととします。但し、店頭への持ち込みに限りません。データ消去の際の証明書発行を本会員が必要とする場合は有償となり、証明書発行料金2,200円(税込)が必要となります。引き取った機器の処分については弊社に一任され、いかなる場合も返却できません。
- 4 プレミアムG会員サービス内容と範囲
各サービスは、次の第6条第4項第1号のサービスの組み合わせにより提供されます。
 - (1)弊社が提供する本サービスは、店頭での①ウイルス駆除、②マルウェア駆除、③1月1日のパソコンのセキュリティ無料検査によるメンテナンスが全てのプランに含まれます。また、個別のサービスを解約・変更することはできません。
 - (2)本サービスはあくまで弊社が指定するウイルス対策ソフトのサポート有効期間内であるサービス対象機器を対象とします。
 - (3)①②の店頭サポートは、テクニカルサポートメニューに明記している会員価格にて提供します。その他サポートメニューについては、弊社の定める料金が必要となります。店頭お持ち込みで数日間お預かりしての作業となりますが、未知なる脅威や重大な影響を及ぼすウイルスの感染等の場合は、本サービスでも復旧できない場合があります。
 - (4)③のセキュリティ無料検査サービスは、毎月1回、ウイルス、広告詐欺に感染していないかの定期検査を受診できます。セキュリティ無料検査サービスは、店頭お持ち込みで数日間お預かりしての作業となります。尚、このセキュリティ無料

検査サービスは、ウイルス・マルウェア等を含む全ての潜在的な脅威を阻止・検出することを保証するものではありません。

- (5)弊社のご都合でなく、本会員の故意の操作によるウイルス、広告詐欺のパソコンの取り込みに関する駆除の場合は、原則、本サービスの保証は適用されないものとします。また、その判定は弊社が行うものとします。
- 5 特急修理サービスの内容と範囲
通常修理の場合、お預かりから修理完了まで当社にてお預かりしている期間は1週間前後ですが、優待対応で最短1日～3日間の修理を完了させます。尚、お時間を要する作業が必要な場合や修理期間の超過に時間がかかる場合など、特急対応できないこともありますのでご了承ください。
- 6 クラウドバックアップサービス AOSBOX Home PCプラン又は AOSBOX Home Mobileプランの内容と範囲
(1)本サービスは、バックアップメニューに選択されたファイルおよび本会員が指定されたその他のファイルのコピー(以下、本会員の「バックアップデータ」と言います)を、アマゾン ウェブ サービス(以下「AWS」と言います)が運用するサーバに保存します。
(2)対応OSがWindowsのパソコンの場合
Windowsのパソコンは、AOSBOX Home PCプランになり、バックアップ対象は内蔵HDD/SSDとなります。外付けHDD等の外部ストレージは対象外です。ストレージタイプはクラウドになります。対応OSがWindowsのパソコン1台につき、1ファイル最大15GB、1ヵ月間の最大保存容量500GBの上限内において、容量無制限にてご使用いただけます。
尚、本サービスの対象機器には、AOSBOX Home PCプランの動作可能なOS搭載のパソコンを少なくとも1台はご登録ください。
(3)対応OSがAndroid、iOSのスマートフォン又はタブレットPCの場合
Android、iOSのスマートフォン又はタブレットPCはAOSBOX Home Mobileプランになります。1ファイル最大15GB、1ヵ月間の最大保存容量500GBの上限内において、容量無制限にてご使用いただけます。
(4)本製品は、バックアップの対象となるデータを自動、もしくは手動でスキャンした上で、変更されたファイル全体もしくはその変更された部分のコピーを再保存すること、新たに指定したファイルのコピーを作成します。
本製品がバックアップ処理済のファイルについては、管理画面をご参照ください。尚、本製品が特定のファイルをバックアップ処理済であるかどうかは、本ソフトウェアからご確認いただけます。ファイルが見つからない場合、本製品はそのファイルのバックアップは処理済ではありません。
以下の場合、本会員のバックアップデータは使用又は復元ができない可能性があります。
 - ①変更されたファイル又は新たに指定されたファイルのコピーを完了していない場合
 - ②自動バックアップされないファイル、フォルダ、ディスクドライブの場合で、バックアップ用に手動で選択していない、又はバックアップ用ファイルを選択していない場合
 - ③アカウントからユーザーを削除している場合
 - ④バックアップ用ファイルを選択するために自動スキャンされないコンピュータ上の場所(クラウドを移動している、又はオペレーティングシステムをアップグレードし、ファイルマッピング(ファイルのディレクトリ構造等)が変更されている場合
 - ⑤使用中のコンピュータがインターネット又はAWSにアクセスできない場合
 - ⑥必要な本製品のバージョンのアップグレードなど、弊社の技術要件を満たしていない場合
 - ⑦ライセンスが停止されている、又は本契約を更新していない場合本会員のバックアップデータの状況についての詳細は、よくある質問(FAQ) (<https://www.aosbox.com/aosbox-home-faq/>)をご参照ください。
- (5)本サービスの利用にあたって契約者に遵守いただく規約は別途「アプライドAOSBOX Home 会員規約」に記載しておりますので、お申し込み前に規約内容をご確認ください。本サービスお申し込み時時点で、「アプライド AOSBOX Home 会員規約」に同意したものとさせていただきます。本サービスを提供又は運営するためのWeb サイト、アプリケーション上において随時掲載する諸規定もしくは注意事項および各サービスに規定する個別規約もしくは注意事項は、本利用規約の一部を構成するものとします。
弊社は、本会員の承諾を得ることなく、「アプライド AOSBOX Home 会員規約」を変更することがあります。この規約の変更は、変更後の規約を弊社ホームページ (<http://www.applied-g.jp/premiumaoshbox/>)に提示し、掲示後は特に定めがない限り本会員全員に対して変更後の規約を適用するものとします。
- 7 プリント代行サービス内容と範囲
(1)本サービスは、本会員がプリントアウトを希望する写真やはがき、各種書類等のデータを店頭にお持ち込みいただき、弊社が別途定める会員価格にてプリントアウトを代行するサービスです。プリントする用紙やはがき等についてはお持ち込みいただくか、店頭で購入をお願いします。プリントアウトはデータです。(2)本サービスは、あくまでプリントアウトを代行するサービスです。プリントアウトするデータの加工や校正は行っておりません。また、プリントアウトはデータを数日間お預かりして作業を行います。
(3)お持ち込みいただくデータについて、データを作成されたソフトウェアの種類によっては、弊社でプリントアウトできない場合がございます。プリントアウトの可否については依頼時に弊社にて判断いたします。
(4)プリントアウトは弊社指定のインクジェットプリンタで行います。画面で見るデザインとプリントアウトされた実物は多少刷り色が異なります。また、画像等データによっては良好な色調を再現できないケースもありますので、予めご了承ください。
(5)弊社はプリント作業に細心の注意を払いますが、PCの障害や予期せぬ事故が

起きた場合、本会員のデータが損なわれる可能性があります。この場合、本会員にデータの再お持ち込みをお願いすることがあります。

- (6)プリントアウトされた商品については弊社店頭にてお渡しすることとし、お渡し時に仕上がり具合を確認していただきます。プリント後の本会員ののご都合による返品については、次の場合を除きお受けするとは出来ません。
 - ①傷・折れ・汚れなど弊社起因による商品破損が確認されたプリント
 - ②ご注文と異なるサイズで納品されたプリント
 - ③ご注文と異なる枚数指定で納品されたプリント
- (7)弊社は、本会員が持ち込んだデータが第三者の著作権又は肖像権を侵害している、又は侵害するおそれがあるものと認められた場合、その他不適切と判断した場合は、作業をお断りいたします。また、本会員が第三者との間で、権利の侵害等に関する問題が生じた場合、本会員は自己の責任と費用負担により解決するものとします。
- 8 パソコン貸出しサービス内容と範囲
(1)本サービスは、本会員がサービス対象機器を弊社に検査・修理等ご預けられる際に、本会員のご希望により代替PC及びその付属品(以下、「代替PC」と言います。)の貸し出しをするサービスです。代替PCの仕様、性能等は弊社が指定するものとし、本会員の使用目的への適合性については保証いたしません。
(2)代替PCの貸し出しは1回につき1台とさせていただきます。また、代替PCの在庫が弊社店頭にない場合は、貸し出しまで時間をいただく場合がございます。尚、代替PCの貸し出し予約はできません。
(3)代替PCの引き渡し、返却は弊社店頭にて行うものと、貸し出し期間は7日間とします。弊社が本会員に代替PCを引き渡した翌日から開始され、本会員が弊社に返却する日までを貸し出し期間とします。貸し出し期間の延長は原則できません。また、本会員の保管、使用にあたり、善良なる管理者の注意をもってご使用ください。代替PCの保管・使用・維持に関する費用を負担するものとします。尚、代替PCの使用地域は日本国内(避難指示区域を除く)に限ります。
(5)本会員は、代替PCにインストールされたソフトウェアについて次の行為を行わないものとします。
 - ①有償、無償を問わず、ソフトウェアの全部又は一部を第三者に複製、複製、使用させること。
 - ②ソフトウェアの全部又は一部を複製すること。
 - ③ソフトウェアを変更し又は改竄すること。また、本会員は、ソフトウェアの保管又は使用に起因して損害が発生した場合にも、賠償責任を負うものとします。
(6)本会員は、代替PCを第三者に貸与、預託、譲渡すること、もしくは使用させることを一切してはなりません。また、代替PCに貼付された標識、ラベルなどを剥いだり、汚損したりしないものとします。
(7)本会員が自己の責による事項で代替PCを滅失(修理不能又は所有権の侵害を含む)、毀損(所有権の侵害を含む)した場合は、もしくは、貸し出し期間終了後に代替PCの返却がない場合は、本会員は弊社に対して代替PCの購入代償、又はその修理代を支払うものとします。また、返却された代替PCが過度に汚れている場合、印字・書き等を行わず貸し出しが不能の場合、本会員は弊社に購入代償、又はその修理代を支払うものとします。但し、通常の消耗については、この限りではありません。
(8)代替PCを返却する際は、本会員は貸し出し期間中に付加したデータを自らの責任と費用負担で消滅させた上で弊社に返却するものとします。その場合、残存データの漏洩等により、本会員及び第三者に損害が発生した場合、弊社はその責任を負わないものとします。
(9)返却後の代替PCは、弊社にて初期化(リカバリ、再セットアップ)を行うものとします。
- 9 スマホ/タブレットPCサポートサービスの内容と範囲
弊社が提供するスマホ/タブレットPCサポートサービスは、次の第6条第5項(1)のサービスの組み合わせにより提供されます。
 - (1)弊社のスマホ/タブレットPCサポートサービスは、①店頭サポート(事前予約制)、②電話/リモートサポート、③スマホプリントサービス④パソコンオンライン学習動画解説サービスがあります。出張サポートは含まれません。また、個別のサービスの解約・変更はできません。
 - (2)弊社のスマホ/タブレットPCサポートサービス①の店頭サポートは、弊社のスマホ/タブレットPCサポートサービスメニューにあるアプリやネットサービスの使い方についてクッキーします。事前にお電話での予約が必要です。1回のサポート時間は最大30分までです。ご質問内容によっては、お預りしてからのご対応となる場合もあります。尚、スマートフォン/タブレットPCに関しては出張での作業・サポートは行っておりません。
 - (3)弊社のスマホ/タブレットPCサポートサービス②の電話/リモートサポートは本会員専用のナビダイヤルで行い、サポートに関わる通話料金は本会員負担です。1回のサポート時間は30分までとし、その操作説明・トラブル解決は、弊社の定める範囲内でサポートとなります(別紙「アプライド会員制テクニカルサポート プレミアム会員サポート サービスガイド」をご参照ください)。尚、電話/リモートサポートは本会員の全ての問題解決を保証するものではありません。
*ナビダイヤル通話料目安 固定電話:180秒につき税込9.95円
携帯電話:約20分につき税込11円
- *フリーソフト操作やネットワーク共有設定、売買契約取引に関するサポート、実際の金銭の絡む購入支援やクレジットカードの登録、マイナンバーなどの個人情報の登録等サポート対象外があります。

- *36日 10時30分～19時30分 最終受付は19時まで
1回のサポートは30分まで
(30分を超える場合は、店頭サポートをご案内いたします。)
- (4)スマホ/タブレット PC サポートサービス②の電話/リモートサポートの対象範囲
- *対応機種(OSバージョン)
 - Windows10/11のスマートフォン、タブレットPC
 - iOS 10以降のスマートフォン、タブレットPC
 - Android5.0以降のスマートフォン、タブレットPC
 - *対応ブラウザ
 - Edge11以上、Google Chrome64以上、Firefox58以上、Safari10.10以上
 - *サポート対象項目
 - スマートフォン/タブレットPCの基本動作・設定(OS)
 - 標準インストールされているアプリの基本動作(別途インストールされているアプリは除く)
- *ご質問内容によっては、お調べをしてからのご対応となる場合もございますのでご了承ください。
- (5)スマホ/タブレット PC サポートサービス③のスマホプリントサービスは、スマートフォンと用紙をお持ち込みいただくことで、会員期間中は月 20 枚まで無料で写真印刷いたします。
- 店頭対応の状況によりお待ち頂く場合がございます。写真は一編にお選びいただき印刷させていただきます。お時間がかかる場合がありますので時には余裕を持ってご来店をお願いします。用紙をお持ち込みがない場合、用紙代は別途必要です。
- *対応用紙サイズ L版～A4サイズ
- (6)スマホ/タブレット PC サポートサービス④のパソコンオンライン学習動画受講サービスは、インターネットを利用した会員専用 Web サイトでオンライン講座動画を提供いたします。会員期間中であれば本サービス提供 Web サイト(以下、「本サイト」と言います。)に配信される全講座を受講できます。
- 弊社が提供する本サイトの(A)オンライン講座テキストの閲覧・印刷、及び(B)オンライン講座動画の視聴は、インターネットを通じて自由に行うことができます。尚、(A)、(B)について紙媒体、DVD 等メディア媒体での提供は行いません。また、視聴のみのサービスでダウンロード保存サービスは付帯していません。
- 講座形態は独自学習となっております。受講の受講計画や進捗管理について、弊社はその責任を負わないものとします。また、講座内容のパソコン操作等方法等の質問・ご相談については、電話/リモートサポートは本会員専用のナビゲイタルで行い、サポートに関わる通信料金は本会員負担となります。1 回のサポート時間は 30 分までとし、その操作説明トラブル解決は、弊社の定める範囲内でのサポートです(別紙「[アプライ]会員制テクニカルサポート プレミアム会員サポート サービスガイド」をご参照ください。)。尚、電話/リモートサポートは全ての問題解決を保障するものではありません。
- (7)パソコンオンライン学習動画サービスの著作権・商標権等
- 弊社パソコンオンライン学習動画サービスのサイトに含まれる全てのコンテンツ(文字、グラフィック、ロゴ、画像、データに編集を加えたもの、ソフトウェア等を含みますが、これらに限りません。以下同様)の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、その他の権利は弊社又は提供元が保有又は管理しています。また、本サイトに掲載される商標、ロゴ、称号に関する権利は、弊社又は提供元に帰属します。
- (8)パソコンオンライン学習動画サービスの情報の二次利用
- 弊社のパソコンオンライン学習動画サービスのサイトにて提供されるコンテンツ・情報について、複製、編集、加工、発信、販売、出版、その他いかなる方法においても著作権を侵害する行為は、これを禁止します。管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害については、弊社は責任を負わないものとします。万一、ID・パスワード等を不正に利用されたことにより弊社に損害が生じた場合、本会員は当該損害を賠償するものとします。
- (10)パソコンオンライン学習動画サービスの設備その他
- 本会員は、弊社のパソコンオンライン学習動画サービスを利用するための通信機器、ソフトウェア、インターネットに接続するための回線利用サービスの契約その他必要な準備を、自己の費用と責任において行ふものとします。本サービス利用にかかる通信料金等は本会員負担です。尚、インターネット回線についてはブロードバンド環境を推奨します。
- (11)弊社パソコンオンライン学習動画サービスのサイト又はその情報の合法性・正確性・有用性・完全性を保証するものではありません。
- (12)弊社パソコンオンライン学習動画サービスは、PCの操作・入力代行作業、バンドルソフトやアプリソフト、雑誌の付録ソフト、LAN・ネットワーク環境の構築・設定、プログラミング開発支援(HTML、マクロ、VBA、Access、等)、マクロ財務関数、統計関数、データベース関数、オプションや株取引、その他売買取引等、ご契約に関するサポート、専門性の高い機器・ソフトウェア等のサポート、メーカーサポートが終了している機器・ソフトウェアに関するサポート等(その他これらに限りません)はサポート対象外です。また、著作権の侵害等、法令や条例に抵触した内容の作業・サポートは行わないこととします。本会員の虚偽により、派生した

- 権利侵害や損害について弊社は責任を負わないこととします。
- (13)免責
- 弊社パソコンオンライン学習動画サービスに関して、本会員と他の会員又はその他第三者との間で発生したトラブルについて、弊社は責任を負いません。また、弊社は本サービス提供のためのシステム障害等による本サービス上の誤表示及びそれ以外のいかなる原因に基づき生じた損害についても、賠償する義務を負わないものとします。尚、本サイトやパートナーメディアならびに広告主を含む第三者の Web サイト等からのダウンロード行為やコンピューターウイルス感染等により発生した全ての損害について賠償する義務を負わないものとします。
- 10 本サービスは、PCの操作・入力代行作業、バンドルソフトやアプリソフト、雑誌の付録ソフト、LAN・ネットワーク環境の構築・設定、プログラミング開発支援(HTML、マクロ、VBA、Access 等)、マクロ財務関数、統計関数、データベース関数、オプションや株取引、その他売買取引等、ご契約に関するサポート等(その他これらに限りません)はサポート対象外となります。また、著作権の侵害等、法令や条例に抵触した内容の作業・サポートは行わないこととします。本会員の虚偽により、派生した権利侵害や損害について弊社は責任を負わないこととします。
- 11 弊社は、すべてのデジタルコンテンツに際し、弊社の作業に故意又は重大過失が認められない限り、損害(既に導入されているソフトウェア、データ等の破損・消失を含む。)を賠償する責を負わないものとします。また、弊社の作業に故意又は重大過失が認められる場合であっても、賠償する損害は、機械的損害のみを対象とし(機械内のデータ消失等は対象外とします。)、その上限は、該当機器修理代金又は同等機器の購入代金のいずれか低額のものとなります。但し、本条項は、本会員が消費者契約法上の消費者に該当する場合で、弊社に故意又は過失が認められる場合には適用しないものとします。
- 12 弊社の都合でなくハードウェア・ソフトウェアを追加した場合は、本サービスの保証はできないものとします。また、その判定は弊社が行うものとします。
- 13 この購入のパソコンの初期不良などによる交換後の再設定、復旧も本サービスにより適用します。再設定、復旧はサービス対象機器を購入時の状態に戻すことをい、本会員の保存したデータのバックアップ、本会員自身により導入したソフトウェア・周辺機器の設定は、本会員の申し出による追加サービスメニューとなります。
- 14 弊社は本サービス提供において、弊社の故意又は重大過失に起因する場合を除くいかなる場合においても、弊社の責任が帰するべきでない事由による損害、弊社の予見の無有を問わず特別な事情が生じた損害、逸失利益、派生損害、第三者から本会員に対してなされた賠償責任に基づく損害、オペレーティングシステム、データその他のソフトウェアの破損、変更、又は消滅については、責任を負わないものとします。
- 15 弊社は、本サービスの全部又は一部を弊社が選定した協力会社へ委託する場合があります(対象機器の発送・配達・荷受けを含む。)。この場合、弊社の責任の範囲は当規程の各条項に定める内容と同様とします。
- 16 次の各号に該当する場合は弊社の判断によりサービスの提供を中止します。
- (1)サービスに必要な情報を開示しただけでない場合
 - (2)指定暴力団、非指定暴力団、総会屋、反社会的組織に属する可能性があることと判断した場合
 - (3)暴力的な言動があり、サービスを利用することについて不適当であると判断した場合
 - (4)違法、又は違法と思われる行為やサービスを要求された場合
 - (5)メーカーサポート終了等弊社に起因しない事由により、本サービス提供が不可能と判断した場合
- 17 弊社は、本会員の事前の通知なくして本サービスの内容、名称、又は仕様の全部又は一部を中止、変更、変更することがあります。その内容は、弊社ホームページ(<http://www.applied-g.jp/premiumfamilysupport/royal.pdf>)にて本会員に随時通知します。

第 3 章 契約

第 7 条 (契約の申込)

- 1 会員契約の申込は、本規程に同意のうえ弊社所定の申込用紙への記入、又は弊社所定のオンライン手続きへの入力、かつ、弊社指定の料金お支払い方法に同意いただくことをもって、受付をさせていただきます。
- 2 弊社は、前項の受付がなされたとき、申込者に対し本サービスを利用するための会員番号を交付します。
- 3 申込時に定められたサービス開始日より 60 ヶ月を契約期間とします。
- 4 契約期間満了後の更新は、本会員からの解約の申し出がない限り、1 年毎の自動更新により自動的に更新します。尚、一括払い(分割払い含みます。)の場合は、契約期間満了時点で自動解約となります。
- 5 未成年者及び後期高齢者(満 75 歳以上)の申込は、成年ご家族(但し、後期高齢者は除きます。)の同伴、かつ成年ご家族の申込同意が必要となります。

第 8 条 (申込の承諾)

- 1 会員契約は前条に定める申込に対し、弊社がこれを審査のうえ承諾したときに成立します。
- 2 弊社は、次の各号の場合には、会員契約の申込を承諾しないことがあります。また、弊社は、会員契約成立後であっても、次の第 1 号に該当することが判明した場合には、弊社所定の方法にて通知することにより、会員契約を解除することができるとします。ただし、次の第 2 号、第 4 号、第 5 号の場合には弊社は、

- 相当の期間を定めてその事実を是正するよう催告し、かかる期間内には是正されないときには、弊社所定の方法にて通知することにより、会員契約を解除することができるものとします。
- (1)会員契約の申込時に虚偽の事項を通知したことが判明した場合
 - (2)申込者が、本サービスの料金等の支払いを現に怠り又は怠るおそれがあると弊社が判断した場合
 - (3)過去に会員契(その他弊社が提供するサービス契約を含みます。)の解除又は本サービス(その他弊社が提供するサービスを含みます。)の利用を停止されていることが判明した場合
 - (4)申込者が未成年者及び後期高齢者(満 75 歳以上)等であって、会員契約の申込にあたり成年ご家族(但し、後期高齢者は除きます。)の同意を得ていない場合
 - (5)その他会員契約の申込を承諾することが、技術上又は弊社の業務の遂行上著しい支障があると弊社が判断した場合
- 3 前項に従い弊社が会員契約申し込みの不承諾又は会員契約の解除を行うまでの間に発生した料金等について、申込者は、第 5 章の規定に準じてこれを支払うものとします。

第 9 条 (契約事項の変更等)

- 1 本会員は、その氏名、住所又は連絡先等に変更があった場合は、速やかにその旨を弊社所定の方法により弊社に届け出るものとします。
- 2 本会員は原則として、会員契約プランの変更はできません。
- 3 本会員は、次の各号の変更を希望する場合には、弊社所定の方法により、弊社に申し込むものとします。
- (1)本サービス契約期間満了自動更新時のオプションサービスの解約・変更
 - (2)料金等の支払方法に利用するクレジットカードの情報等の変更
 - (3)サービス対象機器の変更
- 4 弊社は、第 9 条第 1 項、第 2 項、第 3 項の変更申込があった場合は、第 8 条の申込の承諾の規定に準じて取り扱います。
- 5 第 9 条第 3 項第 1 号のオプションサービスの解約・変更について、弊社に通知のあった日を含む月の末日にオプションサービスの変更が有効なものとします。但し、法人契約の場合は担当店舗でご確認ください。
- 6 クレジットカードの番号、有効期限その他、第 9 条第 3 項第 2 号のクレジットカードに付する弊社への届出事項に変更があった場合、速やかに弊社所定の方法で変更の届出をするものとします。変更の届け出がないと、クレジットカード決済が不能となった場合、弊社の指定する方法により直ちに利用料金後支払うものとします。
- 7 第 9 条第 3 項第 3 号のサービス対象機器の変更について、一度サービス対象を変更した機器に再度登録を変更することはできないものとします。また、サービス対象機器がリコールなどにより商品変更になった場合は、サービス対象機器の登録変更を行うものとします。

第 10 条 (権利の譲渡等)

- 1 本会員は、本サービスを提供を受ける権利を第三者に譲渡、売買、名義変更に関する等の行為をすることができません。
- 2 本会員が死亡した場合は、同一住所のご家族の申し出により、本サービスを受ける権利を同一住所のご家族の方のみ承継することができるとします。その場合、改めて弊社所定のお支払い手続きを行う必要があります。
- 3 弊社は、本会員の死亡の事実を知った場合、同一住所のご家族の申し出がない場合は、その時点で会員契約がなかったものと取り扱います。尚、この場合に限り残存債務は免除されることとします。

第 11 条 (「スタープラチナメンバーズカード」再発行)

弊社は、本会員が本カードを紛失、盗難、毀損、滅失等、弊社が認めた場合に限り再発行を認めるものとします。この場合、本会員は再発行手数料 1,100 円(税込)を申し受けます。月額払い(クレジットカード支払い)のお客様の会員カード再発行時には、改めてクレジットカードお支払いの手続きが必要となります。

第 12 条 (会員が行う契約の解除)

- 1 本サービスは申込より 60 ヶ月以上の使用を前提として月額サービス料金が割引されています。契約期間内に中途解約される場合(強制解約含む)は、契約プラン終了までの残月数に月額料金を乗じた金額の 20 パーセントを解約違約金として一括でご請求させていただきます。自動更新後の中途解約についても同様です。但し、申込より 6 ヶ月未満での解約については、第 6 条に定める本サービスの本会員が一度も利用していないことが弊社が確認した場面に限り、解約違約金を全額免除するものとします。但し、AOSBOX Home PC プラン又は AOSBOX Home Mobile プランは、60 カ月間のライセンスキーをご購入いただく契約のため、申込より 6 ヶ月未満での解約であっても、ライセンス発行後は、契約プラン終了までの残月数に月額料金を乗じた金額の 20 パーセントを解約違約金として一括でご請求させていただきます。
- サービス対象機器がリコールなどにより商品変更になった場合は、中途解約ではなくサービス対象機器の登録変更を行うものとします。尚、解約の効力が発生するまでにお支払いいただいた月額料金はいかなる場合もご返金できません。予めご了承ください。

- 2 本会員は、契約期間途中に会員契約を解除しようとするときは、弊社所定の方法によりその旨を弊社に通知するものとします。この場合、解約の申し出があった日をもってサービスを終了いたします。中途解約を毎月 14 日までにお申し出があれば前月までの月額料金、毎月 15 日から末日までに弊社に通知があったものについては当月の月額料金が発生します。月額料金の日割計算は行っておりません。但し、法人契約の場合は担当店舗でご確認ください。
- 3 解約後は、第 6 条に定める本サービスを受け権利が消滅します。
- 4 本サービス中の個々の解約はできないものとします。但し、弊社がオプションサービスとして定めるサービスに関しては、契約期間満了自動更新時のみ解約・変更できるものとします。
- 5 弊社は、解約の効力が発生するまでに本会員から受領した利用料金その他金銭について、サービスの利用がなかったこと等の事情の一切を問わず、返還しないものとします。
- 6 前項の場合において、その利用中に關わる本会員の一切の債務は、会員契約の解除があった後においてもその債務が履行されるまで消滅しません。

第 13 条 (契約解除の通知)

- 1 契約の解除は、契約期間内の場合は、本サービスをお申し込みいただいた弊社店舗にご連絡ください。契約期間満了時は、弊社店舗又は弊社の定める事務局にご連絡いただき、受付完了後の契約期間満了日をもってサービスを終了させていただきます。
- 2 契約期間満了時の解約については、満了日の 6 ヶ月前より受付可能となり、満了日の 1 ヶ月前までにお申し出ください。

第 4 章 利用中止、利用停止及び弊社が行う契約の解除

第 14 条 (利用中止)

- 1 弊社は、次のいずれかに該当する場合には、何らの責任を負うことなく、本会員による本サービスの利用を中止することがあります。
- (1)弊社の本サービス利用設備の保守上又は工事にやむを得ない場合
 - (2)災害等により本サービスの金庫又は一部が提供できなくなった場合
 - (3)本会員もしくは第三者による本サービス利用設備に過大な負荷を生じさせる行為その他その使用しよはに運営上支障を与える行為、又は本会員もしくは第三者による迷惑メール等送信行為があった場合
- 2 弊社は、前項の規定により本サービスの利用を中止するときは、あらかじめその旨を本会員に通知します。ただし、緊急、やむを得ない場合は、この限りではあります。弊社は、前各号により本サービスの中止に伴い本会員、又は第三者が被った被害者に対しこの規約で定める以外、その一切の責を負わないものとします。

第 15 条 (利用停止)

- 弊社は、本会員が次のいずれかに該当する場合には、何らの責任を負うことなく、当該会員による本サービスの利用を通知することなしに停止することがあります。
- (1)会員契約に関して弊社に虚偽の事項を通知したことが判明した場合
 - (2)支払期日を過ぎても料金等を支払わない場合
 - (3)本会員の指定したクレジットカードを料金等の支払い方法において使用することとなる場合において、当該金融機関利用契約の解除その他の理由によりクレジットカードの利用を認められなくなった場合
 - (4)破産手続き開始又は再生手続き開始の申立があった場合
- 6 前章第 21 条に反した場合は、
- 6(前各号の他この規約上の義務を現に怠り又は怠るおそれがある場合

第 16 条 (弊社が行う契約の解除)

- 1 弊社は、前条の規定により本サービスの利用停止を受けた本会員が弊社から期間定めた催告を受けたにも拘わらず、尚その事由が解消されない場合には、その会員契約を解除することができるものとします。
- 2 本会員が前条各号所定の事由に該当し、弊社業務の遂行に支障をきたすと弊社が判断した場合には、本サービスの利用停止をしない、弊社所定の方法で通知することにより会員契約を解除することとします。
- 3 前項の規定により会員契約が解除された場合、本会員は、本サービスの利用に關する一切の債務につき当然に期限の利益を喪失し、第 12 条第 1 項に定めた金額を直ちに支払うものとします。

第 5 章 料金等

第 17 条 (料金等)

料金等の具体的な額は、弊社指定の本サービス料金表によるものとします。また、弊社の都合により本サービスの料金を変更することがあります。

第 18 条 (料金等の計算方法等)

- 1 弊社は、本サービスの料金(以下「料金額」と言います。)を単位として計算します。
- 2 弊社は本会員の利用料金の計算を利用月の前月末日に計算し、確定します。
- 3 弊社は、弊社の業務の遂行上やむを得ない場合は、料金額を変更することがあります。

第 19 条 (料金等の支払方法)

1 本会員は、次の方法により料金等の支払いを行うものとします。

- (1)クレジットカードによる月額料金支払い
 - (2)その他弊社が定める方法
- 2 料金等の支払いが前項第 1 号に定めるクレジットカードによる場合、料金等は当該クレジットカード会社の利用規約において定められた振替日に本会員指定の金融機関の預金口座から引き落とされるものとします。
- 3 弊社は本会員に対し、料金月の利用分の請求を、本会員が本サービスの料金等の支払に指定している当該収納代行会社に対し、毎月行うものとします。本会員は毎月継続して同様に支払うこととします。
- 4 本会員は、クレジットカードの会員番号や有効期限に変更があった場合、遅滞なく弊社にその旨を申し出ることとします。
- 5 弊社はクレジットカードによりお支払いいただいた料金に関して、領収書を発行する義務を負いません。本会員は指定したクレジットカードによって支払ったサービス使用料金等の料金について、弊社からの領収書を請求しないことを承諾することとします。
- 6 前項の規定にかかわらず、本サービスの料金について、その全部又は一部の支払時期を変更させていただくことがあります。
- 7 弊社は、本会員に一定の期間、利用料金の不払い等の事情がある場合、本会員に対して有する利用料金その他の債権を、法務省の営業許可を得た債権管理回収業者に譲渡することができるものとします。本会員は、この債権譲渡を承諾するものとします。

第 20 条 (延滞利息)

- 1 本会員は、本サービスの料金(延滞利息を除きます。) について支払期日を経過しても尚弊社に対して支払わない場合には、支払期日の翌日から支払いの前日までの日数について、年 14.6%の割合で計算して得た額を延滞利息として弊社が指定する期日までに支払うものとします。
- 2 弊社は、前項の計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

第 6 章 会員の義務

第 21 条 (会員の義務)

- 1 本会員は、本サービスを利用するにあたり、次の行為を行わないものとします。
- (1)本サービスにより利用し得る情報を改ざんし又は消去する行為
 - (2)他の会員の会員番号等を不正に取得もしくは使用し、又は他の会員もしくは自己の会員番号等を不正に他の会員もしくは第三者に使用させる行為
 - (3)他の会員、弊社もしくは第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
 - (4)他の会員、弊社もしくは第三者を誹謗中傷し又はその名誉もしくは信用を傷つけるような行為
 - (5)他の会員、弊社もしくは第三者の財産又はプライバシー等を侵害する行為
 - (6)詐欺等の犯罪に結びつく行為
 - (7)他の会員、弊社もしくは第三者に対し無断で広告、宣伝、勧誘等の電子メールを送信する行為、他の会員、弊社もしくは第三者が嫌悪感を抱く電子メールを送信する行為、一時に大量の電子メールを送信する等により他の会員、弊社もしくは第三者の電子メールの送受信に支障をきたす行為、又は特定電子メールの送信の適正化等に関する法律(平成 14 年法律第 26 号)に違反する行為(以下まとめて「迷惑メール等送信行為」と言います。)
 - (8)わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待又は若年者にとって不適当もしくは有害な内容の画像、映像、音声、文書又は情報等を送信、又はインターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律(平成 15 年法律第 83 号)に違反する行為
 - (9)本会員もしくは第三者の設備等又は本サービス用設備に過大な負荷を与える行為
 - (10)事実と反する情報又は意味のない情報を送信する行為
 - (11)その他法令に違反し又は公序良俗に反する行為
 - (12)その他本サービスの運営を妨げるような行為
 - (13)その他全各号に該当するおそれのある行為又はこれに類する行為
- 2 本会員は、本サービスの利用及びその結果につき自ら責任を負うものとし、万一、本サービスの利用に関連し他の会員又は第三者に対して損害を与えたものとして、当該他の会員又は第三者から何らかの請求がなされ又は訴訟が提起された場合、当該本会員は、自らの費用と責任において当該請求又は訴訟を解決するものとします。

第 7 章 雑則

第 22 条 (会員への通知)

- 1 弊社は、電子メールによる送信、ホームページへの掲載その他弊社が適当であると判断する方法により、本会員に随時必要な事項を通知するものとします。
- 2 弊社から本会員への通知は、前項に基づきその内容が本サービス用設備に入力された日に効力を生じるものとします。

第 23 条 (著作権等)

- 1 別段の定めのない限り、本サービスにて提供される全ての情報に関する著作権その他の知的財産権は、弊社又は当該サービス提供各社に帰属するものとし、また、各情報の集合体としての本サービスの著作権その他の知的財産権は、弊社に帰属するものとします。

- 2 本会員は、本サービスを利用することにより得られる一切の情報を、弊社又は当該情報に関して正当な権利を有する者の事前の許諾なしに、私的使用の範囲を超える目的で複製し、公衆送信する行為等をその方法の如何を問わず自ら行ってはならず及び第三者をして行わせるはならないものとします。

第 24 条 (機密保持及び個人情報の取り扱い)

- 1 弊社は、利用契約の履行に際し知り得た契約者の業務上の機密情報(個人情報及び通信の秘密を含みます。)を厳重に管理し、機密情報を保護するために合法的な予防措置を実施するとともに、第三者に開示・漏洩しないものとします。機密情報のうち、個人情報(個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述により特定の個人を識別できるものをいひ、個人の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等を含むがこれに限らない。)については、個人情報の保護に関する法律、その他の法令、各種ガイドラインを遵守します。弊社は本会員が本サービスの利用に関して損害を被った場合でも、何らの責任も負わないものとします。ただし、個人情報に関わる問題が発生した場合は個別に対応します。
- 2 弊社では、以下の目的のために契約者の個人情報を利用します。
- (1)本サービス・インターネットなど、弊社サービスを提供するため
 - (2)アフターサービスを行うため
 - (3)請求を行うため
 - (4)本会員に有用と思われる情報の提供に利用するため
 - (5)本会員に個別にご了解いただいた目的に利用するため
- 3 契約者は、前項利用目的のために、弊社が、個人情報の一部を個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で外部業者へ委託することに了承するものとします。弊社が保有する個人情報の取り扱いを外部委託するときは、契約により情報管理を徹底すると共に弊社の責任において、委託業者に対して適切な管理・監督を行います。
- 4 弊社では、法令の規定に基づき利用又は提供しなければならない時を除いて、個人情報を本会員の同意なしに第三者へ提供することはないものとします。この規定は、本サービスの契約が終了した後も継続するものとします。
- 5 弊社は、本会員の個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などが起こらないよう適切な安全管理策を実施し、厳重に管理します。ただし、弊社テクニカルサービスをご利用の際は作業内容によって、弊社にて本会員のサービス対象機器をインターネットに接続、又は、本会員の画像、音楽、個人情報、他人の個人情報等(以下「個人情報」と言います。)を複製、格納することがございますが、本会員自身にてバックアップ後、消去してお持ち込みください。弊社では、本会員のサービス対象機器内の個人情報データに関しての消去、流出、毀損、変化等に関しては、弊社が管理責任を持たないと共に、保証はいたしません。
- 6 弊社は、本会員から弊社が管理している本会員の個人情報について開示の請求があった場合は、原則として開示します。ただし、次の各号のいずれかに該当すると認められるときには、当該請求にかかる個人情報の全部又は一部を開示しないことがあります。その場合には、本会員に理由を通知します。
- (1)申請書に記載されている住所と弊社の登録住所が一致しない場合等、ご本人からの請求であることが確認できない場合
 - (2)代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
 - (3)ご提出いただいた申請書類に不備があった場合
 - (4)弊社の業務の遂行に著しい支障を及ぼす場合
 - (5)本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利を害するおそれのある場合
 - (6)他の法令に違反することとなる場合
 - 7 万一、登録内容が不正確又は誤りであることが判明した場合には、弊社は速やかに訂正又は削除に応じます。
 - 8 弊社は、本会員等が入会の申込に必要な事項の記載を希望しない場合、又は本事項に定める個人情報の取り扱いについて承諾できない場合は、入会を断ることや、解約の手続きを取ることがあります。

第 25 条 (本サービスの廃止)

- 1 弊社は、本サービスの全部又は一部を変更、追加及び廃止することがあります。
- 2 弊社は、前項の規定により本サービスを廃止するときは、相当な期間前に本会員に告知します。

第 26 条 (準拠法)

本約款の成立、効力、履行及び解釈については、日本国法に準拠するものとします。また、本規約ないし、本サービスに関して紛争が生じた場合には、新顔に応じて福岡地方裁判所を第一審管轄裁判所とすることに本会員も弊社も同意するものとします。

第 27 条 (その他)

本サービスの利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合には、本会員と弊社の間で双方誠意を持って話し合い、これを解決するものとします。

附 則

この会員規約の第 12 条第 1 項、第 2 項については、令和 5 年 6 月 22 日以降より適用するものとします。

この会員規約の第 9 条第 4 項、第 5 項、第 6 項、第 7 項、第 12 条第 1 項、第 2

項については、令和 5 年 11 月 1 日以降より適用するものとします。

尚、金額の表記については法改正に対応して変更するものとします。

アプライド株式会社

〒812-0007 福岡県福岡市博多区東比恵 3-3-1