

消費者支援機構福岡発 2021-001 号
2021 年 4 月 23 日

株式会社ケアネット徳洲会
代表者 深川 大功 様

適 格 消 費 者 団 体
特定非営利活動法人消費者支援機構福岡
理 事 長 朝 見 行 弘
〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1丁目18番16号博多駅前1丁目ビル302号
(本件に関するお問い合わせ先) 担当者 弁護士 岡部 信政
TEL 092-589-0504 / FAX 092-589-0520

アンリ南福岡の施設入居契約に関するご連絡

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

2016年10月4日付当機構からの申入れに対しては、未だ改善が確認できておらず、近時はご回答自体頂けない状況が続いています。

貴社の運営するアンリ南福岡に入所された消費者と貴社との契約により、消費者が貴社に預け入れた前払金について、初期償却期間の3か月を経過した後は前払金の30%を償却するといった趣旨の契約条項につきましては、これまで当機構が主張してきました通り、依然として問題があるものと考えております。

長期間ご連絡がない状態が続いており、現在貴社が用いている約款等が確認できませんので、当機構としては、本ご連絡をもって貴社に対する本申入活動を一旦終了いたしますが、今後、消費者からの前払金の返還の依頼があった場合には真摯に協議をするなど柔軟な対応をしていただきたくお願いいたします。