

## ご 連 絡

平成28年11月7日

適格消費者団体

特定非営利活動法人消費者支援機構福岡

理事長 朝見 行弘 殿

(ご担当 司法書士 稲毛翔平 先生)

〒170-0013 東京都豊島区東池袋3-4-1 第二朝日ビル8階  
辻山・五十嵐法律事務所

株式会社 I. D. M. 代理人

弁護士 辻 山 尚 志

弁護士 五 十 嵐 里 絵

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

当職らは、今般、株式会社 I. D. M. (以下「IDM社」と言います) の代理人として、貴団体からの平成28年10月4日付のお申し入れにつきまして、以下のとおりご連絡申し上げます。

IDM社は、長年真摯に留学サポート事業に取り組んでまいり、ご指摘のあった契約内容についてもお客様のご要望を最大限に叶えるために作成したものではございます。しかしながら、このたびの貴団体のご指摘を踏まえ、より一層お客様のご要望に沿ったサービスを提供すべく、現在契約条項の改訂について検討を進めております。この検討には、さらに若干の時間を要する見通しでございますので、いまま少し時間を頂戴したく存じます。検討結果がまとまり次第、速やかにご連絡を差し上げる所存でございますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、誠に恐縮ではございますが、本件につきましては、当職らがIDM社の窓口となりますので、今後のお問い合わせ、ご連絡等は当職ら宛てにいただけますようお願い申し上げます。

敬具