

消費者支援機構福岡発 2014-185 号  
2014 年 9 月 2 日

株式会社ニワンゴ

代表取締役社長 杉本 誠司 様

適 格 消 費 者 団 体  
特定非営利活動法人消費者支援機構福岡  
理 事 長 朝 見 行 弘  
〒812-0011 福岡市博多区博多駅前一丁目 5 番 1 号ヒューリック博多ビル 8 階  
(本件に関するお問い合わせ先) 担当者 司法書士 稲毛 翔平  
TEL 092-517-4289 / FAX 092-215-1202

### 申入れ活動終了のご通知

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

当機構からの 2013 年 12 月 19 日付「ニコニコアプリ利用規約等に関する申入書」に対し、貴社から、2014 年 1 月 29 日付「申入れ書に対する回答書」において、サービスの適正な利用促進及びユーザー保護の更なる充実という観点から、当機構の申入書の内容を参考に、利用規約・画面表示等の改善を進める旨のご回答をいただいております。

その後、当機構において、「ニコニコアプリ利用規約」について貴社HPにて改定が行われていることを確認し、2014 年 8 月 3 日にも再度同規約を確認させていただきましたが、別紙新旧対照表(当機構にて申入れ対象としていた条項のみ抜粋)の通り、当機構の申し入れた趣旨に沿って、一定程度ニコニコポイント利用規約の改善が見られました。以上の経過をふまえ、当機構からは、貴社に対する同規約に対する申入れ活動を終了させていただくこととしましたので、ご通知いたします。

今後も当機構では、消費者の権利確立をめざし、消費者被害の調査、情報提供、救済活動等を行うとともに、事業者の、消費者に対する不当な勧誘行為や、不当契約条項の使用中止の申入れ活動を行っていく所存でございますので、貴社におかれましては、引き続き当機構の活動にご理解とご協力をいただければ幸いです。

なお、本通知は当機構の貴社に対するニコニコアプリ利用規約に関する申入れ活動を終了するご連絡であり、当機構が申し入れた事項以外について、ニコニコアプリ利用規約が消費者契約法その他法令に反しない正当なものであることを承認する趣旨ではありませんので、その点ご注意ください。

敬具

(別紙 新旧対照表)

【株式会社ニワンゴ ニコニコアプリ利用規約】

(旧) 2013年12月19日申入れ時	(新) 2014年8月3日確認
<p>(第1条の手前に記載)</p> <p>ニコニコアプリ利用規約(以下、「本利用規約」とします。)は、株式会社ニワンゴ(以下、「運営会社」とします。)が提供するサービス「ニコニコアプリ」(以下、「本サービス」といいます。)について、利用者が本サービスを利用する一切について適用されるものとします。</p> <p>(中略)</p> <p>なお、未成年者は法定代理人の同意を得た上で本サービスを利用するものとし、運営会社は、<u>本サービスが利用されたことをもって法定代理人の同意を得たものとみなします。</u></p>	<p>第1条 本利用規約について</p> <p>1. 利用者が本サービスを利用するには、本利用規約をご確認の上、本利用規約に同意いただく必要があります。</p> <p>(中略)</p> <p>5. 本サービスの利用に際して、<u>利用者が未成年者の場合には必ず法定代理人(親権者)の同意を得るものとします。</u></p>
<p>第2条 コンテンツプロバイダーについて</p> <p>(1) 本サービスで提供される各種アプリケーション等は、各コンテンツプロバイダーが独自に開発、提供、運営しているものです。アプリケーション等の利用条件、動作環境などは、当該アプリケーション毎にコンテンツプロバイダーが定める利用規約、プライバシーポリシーその他の定めをご確認下さい。アプリケーション等は、コンテンツプロバイダーの責任で提供、運営されているものであり、<u>運営会社は一切の責任を負わず、何らの保証を行いません。</u></p> <p>利用者は、アプリケーション等を利用する場合には、自身の責任において利用するものとし、アプリケーション等に関する問合せ、コンテンツプロバイダーに提供した情報等に関する問合せは、直接各コンテンツプロバイダーに対して行うものとします。</p>	<p>第3条 コンテンツプロバイダーについて</p> <p>1. 本サービスにおいてコンテンツプロバイダーが提供するアプリは、各コンテンツプロバイダーが独自に開発、提供、運営しているものです。アプリの利用条件、動作環境などは、当該アプリ毎にコンテンツプロバイダーが定める利用規約、プライバシーポリシーその他の定めをご確認下さい。</p> <p>2. 各アプリは、コンテンツプロバイダーの責任で提供、運営されているものであり、運営会社は、<u>法令に反しない限りにおいて一切の責任を負わず、何らの保証を行いません。</u>利用者は、アプリを利用する場合には、自身の責任において利用するものとし、アプリに関する問合せ、コンテンツプロバイダーに提供した情報等に関する問合せは、直接各コンテンツプロバイダーに対して行うものとします。</p>
<p>第4条 禁止事項</p> <p>利用者による本サービスの利用に際して、以下の行為を禁止します。</p> <p>(中略)</p> <p>・「niconico」又は本サービスの運営を妨害す</p>	<p>第5条 禁止事項</p> <p>利用者による本サービスの利用に際して、以下の行為を禁止します</p> <p>(中略)</p> <p>・「niconico」又は本サービスの運営を妨害する</p>

<p>る行為、運営会社が不適切であると判断する行為</p> <p>(中略)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公序良俗、<u>一般常識</u>に反する行為</li> <li>・その他上記に準じる行為</li> </ul>	<p>行為、運営会社が不適切であると<u>合理的な理由</u>により判断する行為</p> <p>(中略)</p> <p>公序良俗に反する行為</p> <p>その他上記に準じる行為</p>
<p>第5条 運営会社の対応</p> <p>(1) 利用者による禁止事項に該当する行為を確認した場合、運営会社は自己の判断により利用者に対する<u>事前の告知なく</u>アカウント登録の削除、アプリケーション等の利用の中断、停止を含めた対応を行います。</p> <p>(2) 運営会社が任意の理由に基づき必要と判断した場合、禁止事項に該当することが明確でない場合でも利用者に対する事前の告知なくアカウント登録の削除アプリケーション等の利用の中断、停止を行うことがあり、利用者はこれを承認します。</p> <p>(中略)</p> <p>(4) 利用者が、次のいずれかに該当する場合は、運営会社は当該利用者に対する事前の通知又は催告をすることなく、当該利用者に対する本サービスの提供の一部又は全部を停止、中断できるものとし、利用者はこれに同意するものとします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「禁止事項」に該当した場合</li> <li>・「niconico」の利用資格を失った場合</li> <li>・その他運営会社が認めた場合</li> </ul>	<p>第6条 運営会社の対応</p> <p>1. 利用者による禁止事項に該当する行為を確認した場合又は該当するおそれがあると運営会社が判断した場合、<u>運営会社は、当該アカウントの利用を停止し、その旨を利用者に対し通知するものとします。</u>利用者は、当該通知に対し疑義がある場合、運営会社にその旨申し出るものとし、当該申し出に基づき運営会社が事実関係を確認した結果、禁止事項に該当する事実が存在しないと運営会社が判断した場合、運営会社はアカウントの利用停止を直ちに解消するものとします。</p> <p>2. 前項にかかわらず、利用者による禁止事項に該当する行為が、<u>当該行為の悪質性が高い場合、他の利用者に被害が及ぶ危険性が高い場合等、当該行為が利用者によるサービスの利用に影響を及ぼし得る場合、</u>運営会社は、利用者に対し通知することなく直ちに当該アカウントを削除することができるものとします。</p>
<p>第6条 サービスの変更等</p> <p>運営会社は本サービスについて、運営会社の都合により任意の理由で、追加、変更、中断、終了することができます。</p>	<p>第7条 サービスの変更等</p> <p>1. 運営会社は本サービスについて、運営会社の都合により任意の理由で、追加、変更、終了することができます。</p> <p>2. 運営会社が本サービスの提供を終了する場合、運営会社は利用者に対して、<u>本サービスのウェブサイト上において事前に通知するものとします。なお、事前の通知は、利用者に与える影響を考慮したうえで、合理的な事前告知期間を設けるものとします。</u></p>

<p>第7条 免責事項</p> <p>(1) 利用者が本サービスを利用する場合、運営会社は本サービスに掲載される全ての情報、アプリケーション等、その他のコンテンツについて、その正確性、合法性、道徳性、最新性、適法性などについて保証することができません。</p> <p>(2) また、運営会社は、アプリケーション等の利用に際し、利用者アカウントにおいて取得したアイテムその他のデータについて一切保証することができません。</p> <p>(中略)</p> <p>(4) 運営会社は、本サービスを利用したこと、又は利用できないことに関して、予見性の有無にかかわらず直接的又は間接的な損害を問わず、一切責任を負わないものとし、利用者は運営会社に対して<u>いかなる主張、訴訟、損害賠償の提起、その他の運営会社に対する法的措置を行わないもの</u>とします。</p>	<p>第8条 免責事項</p> <p>1. 利用者が本サービスを利用する場合、運営会社は本サービスに掲載される全ての情報、アプリ、その他のコンテンツについて、<u>法令により求められている場合を除き</u>、その正確性、合法性、道徳性、最新性、適法性などについて保証することができません。また、運営会社は、アプリケーション等の利用に際し、利用者アカウントにおいて取得したアイテムその他のデータについて、法令により求められている場合を除き、一切保証することはできません。</p> <p>(中略)</p> <p>3. 運営会社は、本サービスを利用したこと、又は利用できないことに関して、予見性の有無にかかわらず直接的又は間接的な損害を問わず、<u>法令に反しない限りにおいて一切責任を負わないもの</u>とします。</p>
<p>第9条 利用規約の変更</p> <p>本利用規約は、運営会社の判断により事前の予告なく任意に変更できるものとします。利用者は、<u>変更された時点での内容に同意しているものとみなされ</u>、利用者はこれに同意します。運営会社は本サービスの提供について、事前の予告なく任意の理由で提供するサービスの内容の変更及びサービス提供を中断・停止する場合があります。</p>	<p>第11条 利用規約の変更</p> <p>運営会社は、本利用規約を変更することができるものとします。運営会社は、<u>本利用規約を変更する場合、変更内容を本サービス上に掲載する方法により利用者に告知するもの</u>とし、当該変更告知後、利用者が本サービスを利用したことをもって、変更後の利用条件に同意したものとみなします。ただし、<u>利用者に大きな影響を与える変更については、予め合理的な事前告知期間を設けるもの</u>とします。</p>