

消費者支援機構福岡発 2015-249 号
2015 年 11 月 11 日

株式会社ドワンゴ

代表取締役社長 荒木 隆司 様

適 格 消 費 者 団 体
特定非営利活動法人消費者支援機構福岡
理 事 長 朝 見 行 弘
〒812-0011 福岡市博多区博多駅前一丁目 5 番 1 号博多大博通ビルディング 8 階
(本件に関するお問い合わせ先) 担当者 司法書士 稲毛 翔平
TEL 092-517-4289 / FAX 092-215-1202

申入れ活動終了のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

当機構からの 2015 年 5 月 1 日付「ビンゴブレイクオンライン利用規約等に関する申入書」に対し、貴社から、2015 年 6 月 5 日付「申入書に対するご回答」において、対象となった条項の一部を変更する旨の回答をいただきました。

その後、上記規約の変更がなされているかの確認を行っておりましたが、2015 年 8 月 19 日、ビンゴブレイクオンラインのホームページにて、「ビンゴブレイクオンライン サービス終了のお知らせ」という通知がなされ、2015 年 9 月 30 日をもって同サービスが終了したことが分かりました。

これにより、ビンゴブレイクオンライン利用規約については、利用規約の変更を求める活動を継続する必要がなくなったものと判断し、当機構から、貴社に対する同規約に対する申入れ活動を終了させていただくことといたしましたので、ご通知いたします。

今後も当機構では、消費者の権利確立をめざし、消費者被害の調査、情報提供、救済活動等を行うと共に、事業者の、消費者に対する不当な勧誘行為や、不当契約条項の使用中止の申入れ活動を行っていく所存でございますので、貴社におかれましては、引き続き当機構の活動にご理解とご協力をいただければ幸いです。

敬具