

株式会社 P G S ホーム 御中

適 格 消 費 者 団 体
特定非営利活動法人消費者支援機構福岡
理 事 長 朝 見 行 弘
〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1丁目18番16号博多駅前1丁目ビル302号
(本件に関するお問い合わせ先) 担当者 司法書士 及川 修平
TEL 092-761-3203 / FAX 092-725-2320

貴社契約書類等に関するご連絡

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

当機構からの申入れに対し、2020年2月20日付書面にてご回答いただきました件について、以下のとおりご連絡いたします。ご回答までお時間を要しまして申し訳ございませんでした。

なお、本ご連絡は公開の方式で行わせていただきます。したがって、本ご連絡の内容及びそれに対する貴社のご回答の有無とその内容等、本申入れ以降のすべての経緯・内容を当機構のウェブサイト等で公表いたします。また、本申入れの対象とする事項以外の点について正当であることを意味するものではありませんので、その点も含めご承知おきください。

1. 貴社の改訂案について

貴社が2020年2月20日付書面にて示されているウェブサイト（URL：<https://www.pgs-home.jp/strength/>）の表記は、当機構が懸念しておりました優良誤認に当たる表記が改定案のとおり改められているものと確認しました。

2. ウェブサイトのタイトルの表記について

なお、改訂に当たりましては、ウェブサイト（URL：<https://www.pgs-home.jp/strength/>）中の以下のタイトルの部分にも「安心の品質保証制度」という表記が確認されますので、上記の本文の改訂と併せて、タイトルの部分も改めていただきますようご連絡いたします。

3. 保証書の表記について

貴社が発行しておられる保証書についても、ウェブサイトの表記からしますと改訂されているように見受けられましたので、改訂後のものを確認させていただければと存じます。

4. 申入活動の終了について

上記の改訂が終わられたことを当機構にて確認したことをもって、当機構としては、貴社に対する本申入活動を終了する予定です。

つきましては、上記の改訂が終わられましたら、その旨当機構宛にお知らせください。ウェブサイトについては当機構にて確認いたしますが、保証書については紙媒体で発行されているものと把握しておりますので、改訂後のものを当機構宛にご送付いただければと存じます。

以上